



- شرایط زیر به عنوان سیاست کلی شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد در اجرای کلیه برنامه‌های آزمون مهارت (PT) این شرکت می‌باشد:
- ۱- پس از ثبت‌نام در برنامه، یک کد منحصر به فرد به آزمایشگاه تخصیص داده می‌شود. در زمان دریافت نمونه آزمون مهارت، این کد به اطلاع آزمایشگاه رسانده می‌شود.
  - ۲- در تاریخ از پیش تعیین‌شده، نمونه‌های آزمون برای مشتریان ارسال شده و مراتب از طریق پست الکترونیکی (email) و کانال اختصاصی پیشگامان کیفیت پاسارگاد به آدرس <https://t.me/PQPLTD> به اطلاع مشتریان رسانده می‌شود.
  - ۳- پس از ارسال فرم ثبت‌نام، امکان عودت و جوجه پرداختی امکان‌پذیر نمی‌باشد.
  - ۴- کلیه ارقام آزمون مهارت از طریق شرکت‌های حمل سریع ارسال شده و حداکثر ۵ روز پس از ارسال نمونه در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد. در صورتی که نمونه‌های سفارش داده شده پس از ۵ روز از تاریخ ارسال اعلام شده دریافت نگردید، مشتری باید مراتب را به اطلاع شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد برساند. در صورتی که مشتری عدم تحویل نمونه‌ها را در چارچوب زمانی مشخص شده به اطلاع شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد نرساند، این شرکت مسئولیتی در خصوص تعویض نمونه‌ها یا بررسی مفقود شدن آن‌ها نخواهد داشت.
  - ۵- دستورالعمل‌های مورد نیاز جهت آماده‌سازی نمونه‌ها، برگه اطلاعات ایمنی مواد (MSDS) و دستورالعمل ثبت نتایج در نرم‌افزار KPMD از طریق وبسایت این شرکت به آدرس <http://www.kpmd.co.uk/pqp> و [www.pqp-pt.com](http://www.pqp-pt.com) در دسترس می‌باشد.
  - ۶- مهلت گزارش‌دهی نتایج در نامه‌ای که به همراه نمونه برای آزمایشگاه ارسال می‌شود، مشخص می‌شود.
  - ۷- مشتریان نتایج را مطابق روش تعیین شده توسط شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد به یکی از روش‌های زیر برای این شرکت ارسال می‌کنند:
    - ۱-۷ ثبت نتایج در فرم‌های ثبت نتایج که همراه نمونه ارسال می‌شود، ارسال آن از طریق ایمیل، فاکس یا پست برای پیشگامان کیفیت پاسارگاد
    - ۲-۷ ثبت نتایج در نرم‌افزار KPMD با استفاده از اطلاعات نام کاربری و رمز عبور که همراه نمونه‌ها در اختیار شرکت‌کنندگان قرار می‌گیرد نتایجی که پس از مهلت گزارش‌دهی برای پیشگامان کیفیت پاسارگاد ارسال گردند، در گزارش نهایی برنامه در نظر گرفته نمی‌شوند و نتایج مشتریان فقط در ارزیابی اختصاصی آنها در نظر گرفته می‌شوند.
  - ۸- پیشگامان کیفیت پاسارگاد (PQP) تجزیه و تحلیل آماری داده‌ها را انجام داده و گزارش را صادر می‌کند.
  - ۹- کلیه نتایج ارسالی از سوی مشتریان، محرمانه تلقی می‌شوند.
  - ۱۰- هزینه پرداختی بابت مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت شامل ارسال گزارش نهایی و گزارش اختصاصی شرکت‌کنندگان به صورت الکترونیکی می‌باشد و ارسال نسخ کاغذی گزارشات و گواهینامه‌های مورد نظر با هزینه اضافی امکان‌پذیر خواهد بود.
  - ۱۱- گزارش نهایی هر برنامه از وبسایت شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد (<http://www.kpmd.co.uk/pqp/Default.asp>) قابل دانلود می‌باشد. مشتریان به گزارشات نهایی کلیه برنامه‌های آزمون مهارت ثبت‌نام شده خود دسترسی خواهند داشت اعم از اینکه نتایج را برای آن برنامه ارسال کرده یا ارسال نکرده باشند.
  - ۱۲- هنگامی که گزارشات نهایی اضافی یا نمونه‌های اضافی از سوی مشتریان درخواست شود، مشتری باید مسئولیت پرداخت هزینه‌های تامین گزارشات نهایی یا نمونه‌های اضافی را بر عهده گیرد و شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد تلاش خود را برای ارسال این موارد در یک چارچوب زمانی منطقی از زمان دریافت سفارش به کار خواهد بست.
  - ۱۳- هر کدام از نمونه‌های آزمون مهارت پیشگامان کیفیت پاسارگاد که در شرایط غیر قابل استفاده‌ای در محل مشتری دریافت شوند و در صورتی که این شرایط غیر قابل استفاده ناشی از کوتاهی شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد یا شرکت حمل‌کننده باشد، باید مراتب بلافاصله به شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد اطلاع داده شود. شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد در طول مدت ۳۰



روز به صلاحدید خود تصمیم لازم را اتخاذ می‌نماید که در مورد این نوع از نمونه‌ها، نمونه‌های جایگزین ارسال نموده یا نسبت به عودت مبالغ پرداختی مشتری اقدام نماید مشتری نباید بدون اجازه مکتوب شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد نسبت به دور ریختن این نمونه‌ها اقدام نماید و در صورت درخواست شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد باید نسبت به عودت این نمونه‌ها به شرکت اقدام نماید. در صورتی که مشتری در مدت دو روز از زمان تحویل، شرایط غیر قابل استفاده بودن نمونه‌ها را به اطلاع شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد نرساند، این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال ارسال نمونه‌های جایگزین نخواهد داشت. نمونه‌های جایگزین در یک چارچوب زمانی منطقی ارسال خواهند شد. کلیه نمونه‌ها باید مطابق دستورالعمل‌های مربوطه نگهداری شوند و در صورت عدم رعایت این دستورالعمل‌ها توسط مشتریان در کلیه اوقات، شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد هیچ مسئولیتی در قبال ادعاهای عودت وجه یا تعویض نمونه‌ها نخواهد داشت.

۱۴- در مواقعی که مشتری نسبت به پرداخت صورتحساب ارسالی شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد در مدت ۳۰ روز پس از ارسال نمونه‌ها اقدام ننماید، شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد دارای این حق بوده که دسترسی مشتریان به گزارشات نهایی قبلی و ارسال نمونه‌های جدید را متوقف نماید.

۱۵- هر نوع تاریخ مشخص شده توسط شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد جهت ارسال نمونه‌ها، تاریخ تخمینی تلقی می‌گردد.

مدیریت ارشد شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد: حمیدرضا دهناد

تاریخ: ۱۳۹۶/۰۲/۳۰

The following conditions are considered as PQP proficiency testing policy regarding all PT programs:

- 1- Following program registration a unique code will be assigned to the laboratory. The laboratory will inform about this code at the time of receiving the samples.
- 2- On pre-defined date PQP sends test material(s) to customers and the participant will be informed about the samples dispatch via email and PQP exclusive channel at <https://t.me/PQPLTD>.
- 3- After sending the registration form, the refund of the payments is not possible.
- 4- All samples are sent by courier service companies and should be received in 5 days. The Customer shall inform PQP if their ordered samples has not arrived within 5 days of the announced Dispatch Date. PQP is not responsible for replacement or investigation of the loss of PQP samples if the Customer has not informed PQP within these timescales that the PQP samples has not arrived.
- 5- The required instructions for the preparation of samples, material safety data sheet (MSDS) and results submission instruction in KPMD website is available through our website at [www.pqp-pt.com](http://www.pqp-pt.com) and <http://www.kpmd.co.uk/pqp>.
- 6- The deadline for submitting the results is mentioned in the letter which is sent with samples.
- 7- Customers submit the results through one of the following methods which are defined by PQP:
  - 7-1- write down the results in the results sheet which is sent with sample and submit the results to PQP via email, fax, and post.
  - 7-2- registering the results in KMPD software using username & password which is provided by PQP
- 8- PQP carries out statistical analysis of data and produce report.
- 9- All the results received from the customers are considered confidential.
- 10- The participation fee for the proficiency testing programs is only for sending the electronic version of final and participants individual report and sending the hard copy of the reports is only available by an additional cost.
- 11- Customers can download the final report from PQP website (<http://www.kpmd.co.uk/pqp/Default.asp>). The customer will have access to the final report for each Proficiency Test the Customer has ordered regardless of whether the Customer has returned results or not.
- 12- Where additional Final Reports and/or additional samples are requested by the Customer, the Customer shall bear the cost of supplying those additional Final Reports and samples and PQP shall use its reasonable endeavours to dispatch such within a reasonable timescale from receipt of the order.
- 13- Any PQP proficiency testing samples arriving at the premises of the Customer in an unusable condition shall, if such unusable condition arises as a result of the negligence of PQP or the courier, be promptly reported to PQP. PQP may at its own discretion elect to replace or refund the Customer in respect of such samples in 30 days. The Customer shall not dispose of any such samples without the written permission of PQP, and shall if requested so to do return such samples to PQP. PQP is not responsible for replacement of samples if the Customer has not informed PQP that they are in unusable condition within 2 days of receipt. The Customer shall be deemed

---

## General terms and conditions of PT participation

---

### Pasargad Quality Pioneers (PQP)

---

PASARGAD  
QUALITY  
PIONEERS



to have accepted the samples in usable condition after such time. Any replacement samples will be despatched within a reasonable time. All Samples must be stored in accordance with instructions and no claim for any refund and/or replacement will be payable by PQP unless these instructions have been followed by the Customer at all times.

14- In the event that the Customer does not make payment of PQP's invoice in 30 days after the samples dispatch, PQP reserves the right to withhold providing access to the previous final reports and any future deliveries.

15- Any dates specified by PQP for supply of the PT samples are intended to be an estimate.

**Head of PQP proficiency testing: Hamidreza Dehnad**

**Date: May 20, 2017**