



## سوالات متداول در خصوص برنامه‌های آزمون مهارت (PT)

### ثبت‌نام در برنامه‌های آزمون مهارت (PT)

چگونه می‌توان به اطلاعات برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شامل نوع نمونه‌ها، پارامترها، گستره مقادیر، زمانبندی ثبت‌نام و حمل نمونه‌ها، هزینه مشارکت و سایر اطلاعات مورد نیاز می‌توان دسترسی داشت؟

کلیه اطلاعات فوق در پایگاه اینترنتی [www.pqp-pt.com](http://www.pqp-pt.com) قابل دسترسی می‌باشند. اطلاعات مرتبط با هر نوبت برنامه‌های آزمون مهارت (PT) و مستندات مربوطه نیز دو ماه پیش از اجرای برنامه از طریق همین آدرس در دسترس می‌باشند.

### نحوه ثبت‌نام در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) چگونه است؟

جهت ثبت‌نام ضروری است که نسخه تایید شده (مهر و امضا شده) فرم ثبت‌نام از طریق فاکس یا ایمیل برای شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد (PQP) ارسال شود. در این فرم اطلاعاتی از قبیل برنامه‌های آزمون مهارت مورد نظر، درخواست گزارش / گواهینامه کاغذی، نام و اطلاعات تماس فرد رابط، نشانی مورد نظر جهت ارسال نمونه‌ها و سایر اطلاعات مورد نظر توسط شرکت‌کننده مشخص می‌گردد.

چگونه می‌توان از قوانین و مقررات مربوط به ثبت‌نام و مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد مطلع گردید؟

قوانین و مقررات مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) در پایگاه اینترنتی [www.pqp-pt.com](http://www.pqp-pt.com) قسمت داندوها قابل دسترسی می‌باشد که ضروری است قبل از ثبت‌نام، نسخه نهایی این قوانین و مقررات توسط شرکت‌کنندگان مطالعه گردد. امضا و ارسال فرم ثبت‌نام به منزله پذیرش این قوانین و مقررات می‌باشد.

### فاکتور مربوط به مشارکت در برنامه‌های آزمون مهارت (PT) چگونه ارسال می‌شود؟

فاکتور (صورت‌حساب) مربوط به برنامه‌های آزمون مهارت (PT) به همراه نمونه‌ها و به همان آدرس مشخص شده در فرم ثبت‌نام برای شرکت‌کنندگان ارسال می‌شود.

### آیا امکان سفارش نمونه‌های آزمون مهارت (PT) اضافی وجود دارد؟

بله- شرکت‌کنندگان می‌توانند تعداد نمونه‌های اضافی مورد نیاز خود را در فرم ثبت‌نام مشخص نمایند. قیمت نمونه‌های اضافی تفاوتی با نمونه‌های اصلی ندارد و هزینه این موارد در فاکتور فروش ثبت می‌گردند.

### آیا امکان ثبت‌نام پس از مهلت زمانی تعیین شده وجود دارد؟

در صورت ثبت‌نام پس از مهلت زمانی تعیین شده در فراخوان برنامه‌های آزمون مهارت (PT)، شرکت‌کننده به عنوان "شرکت‌کننده با تاخیر (Late Participant)" شناخته می‌شود و تضمینی جهت ارسال نمونه هم‌زمان با سایر شرکت‌کنندگان و در نظر گرفتن نتایج آن شرکت‌کننده در گزارش نهایی وجود ندارد. در صورت عدم ارسال نمونه (ها) به صورت هم‌زمان با سایر شرکت‌کنندگان، نمونه (ها) به صورت جداگانه برای شرکت‌کننده ارسال شده و ارزیابی عملکرد نیست به صورت جداگانه انجام شده و برگه ارزیابی عملکرد (Summary Sheet) برای شرکت‌کننده ارسال خواهد شد.



## ورود به سامانه ثبت نتایج و ارتباط با برگزارکننده

چگونه می توان از نام کاربری و کلمه عبور مطلع گردید؟

نام کاربری و کلمه عبور به همراه نمونه‌ها و در یک نامه جداگانه برای شرکت کنندگان ارسال می گردد.

در صورت فراموشی نام کاربری و/ یا کلمه عبور چگونه می توان آن را بازیابی نمود؟

به منظور بازیابی نام کاربری و/ یا کلمه عبور دو روش وجود دارد:

۱- از طریق دکمه یادآوری (Reminder) در صفحه اصلی سامانه ورود نتایج به آدرس <http://www.kpmd.co.uk/pqp>

۲- تماس با هماهنگ کننده (Coordinator) برنامه و درخواست جهت ارسال اطلاعات مورد نیاز. لازم به توضیح است که اطلاعات درخواستی فقط به آدرس پست الکترونیکی (Email) مندرج در فرم ثبت نام ارسال خواهد شد و این اطلاعات به هیچ عنوان به صورت تلفنی به اشتراک گذاشته نمی شوند.

در صورت وجود سوالاتی در خصوص نحوه ثبت و ارسال نتایج یا سوالات فنی در خصوص نمونه‌ها به چه شکل می توان با برگزارکننده ارتباط برقرار نمود؟

کلیه سوالات مرتبط با اجرای برنامه را باید به صورت تلفنی یا پست الکترونیکی (Email) با هماهنگ کننده (Coordinator) برنامه مطرح نمود.



## حمل نمونه‌ها

### نمونه‌ها به چه صورت برای شرکت کنندگان ارسال می‌شوند؟

کلیه نمونه‌ها از طریق سرویس‌های پستی سریع‌السییر به آدرس مشخص شده در فرم ثبت‌نام شرکت کنندگان ارسال می‌شوند. بلافاصله پس از ارسال نمونه‌ها مراتب از طریق پست الکترونیکی (email) به اطلاع مشتریان رسانده شده و حداکثر ۵ روز پس از ارسال نمونه در اختیار مشتریان قرار می‌گیرد. در صورتی که نمونه‌های سفارش داده شده پس از ۵ روز از تاریخ ارسال اعلام شده دریافت نگردید، مشتری باید مراتب را به اطلاع شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد برساند. در صورتی که مشتری عدم تحویل نمونه‌ها را در چارچوب زمانی مشخص شده به اطلاع شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد نرساند، این شرکت مسئولیتی در خصوص تعویض نمونه‌ها یا بررسی مفقود شدن آن‌ها نخواهد داشت.

### آیا امکان رهگیری نمونه‌های ارسالی وجود دارد؟

بله- در صورت تمایل شرکت کنندگان، شماره بارنامه در اختیار ایشان قرار گرفته و امکان رهگیری مرسوله به صورت مستقیم از شرکت حمل وجود دارد.

### آیا شرایط انبارش نمونه‌ها هنگام تحویل مشخص شده است؟

شرایط انبارش نمونه‌ها در دستورالعمل‌های شرکت کنندگان تعریف شده است که از سامانه ثبت نتایج به آدرس <http://www.kpmd.co.uk/pqp> قابل دریافت می‌باشند. در صورت وجود شرایط محیطی خاص برای نگهداری نمونه‌ها علاوه بر مشخص نمودن این شرایط در دستورالعمل‌های شرکت کنندگان، مراتب بر روی بسته ارسالی نیز مشخص می‌گردد.



## ثبت نتایج و دریافت گزارش

در صورتی که نتایج اشتباه ثبت شده باشند، راهی برای تصحیح آنها وجود دارد؟

بله. امکان تصحیح نتایج بعد از ثبت نهایی و در صورت عدم منقضی شدن مهلت ارسال نتایج وجود دارد. در این شرایط باید مراتب به هماهنگ کننده برنامه اعلام شده و نتایج جدید پیش از پایان مهلت ارسال نتایج در سیستم ثبت گردند.

آیا امکان ثبت نتایج بعد از مهلت ارسال نتایج وجود دارد؟

خیر. بعد از بسته شدن سایت و پایان مهلت ارسال نتایج، امکان ثبت نتایج وجود ندارد لذا شرکت کنندگان باید به گونه ای برنامه ریزی نمایند که پیش از پایان مهلت تعیین شده، نتایج خود را ثبت نمایند. شرکت کنندگانی که به هر دلیلی قصد ثبت نتایج بعد از مهلت زمانی تعیین شده را داشته باشند به عنوان شرکت کننده با تاخیر (Late Participant) شناخته می شوند و نتایج آنها در گزارش نهایی در نظر گرفته نشده و فقط برگه ارزیابی عملکرد (Summary Sheet) برای آنها ارسال خواهد شد.

گزارش نهایی از چه طریقی قابل دریافت می باشد؟

گزارش نهایی شامل گزارش کلی و گزارش انفرادی هر یک از شرکت کنندگان تقریباً یک ماه پس از پایان برنامه از طریق سامانه ثبت نتایج به آدرس <http://www.kpmd.co.uk/pqp> قابل دریافت می باشند. گواهینامه های مشارکت و سرآمدی نیز از طریق همین سامانه در دسترس می باشند. در مورد شرکت کنندگانی که در فرم ثبت نام درخواست گزارش / گواهینامه به صورت کاغذی را دارا بوده باشند، نسخه کاغذی گزارشات و گواهینامه ها از طریق پست ارسال خواهد شد. لازم به توضیح است که دسترسی و دریافت گزارشات / گواهینامه ها فقط پس از تسویه حساب فاکتور (های) مربوطه امکان پذیر می باشد.



## سوالات فنی

در صورت کسب نتیجه غیر رضایت بخش در آزمون مهارت (PT) آیا ممکن است مشکل از نمونه ارسالی باشد؟

شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد (PQP) دارای سابقه بیش از ده سال در اجرای برنامه‌های آزمون مهارت بوده و در کلیه نوبت‌های آزمون مهارت، فرایند تهیه نمونه‌ها و ارزیابی مناسب بودن آنها را با همکاری آزمایشگاه‌های تایید صلاحیت شده و متخصصین و مشاورین فنی با تجربه در این زمینه انجام می‌دهد. کلیه مواد تولیدی پیش از ارسال از نظر مناسب بودن مورد ارزیابی کامل قرار می‌گیرند که این ارزیابی شامل تصدیق مقدار تخصیص یافته از طریق مقایسه با یک ماده مرجع گواهی شده (CRM) مشابه و ارزیابی یکنواختی نمونه‌ها می‌باشد. به منظور ارزیابی پایداری نمونه‌ها نیز چند هفته پس از تولید، آزمون پایداری روی آنها انجام می‌گردد.

آیا حتما باید از یک روش آزمون مشخص برای انجام آزمون بر روی نمونه‌ها، استفاده نمود؟

مشارکت کنندگان بایستی آزمون را مطابق روش کاری خود انجام دهند مگر در مواردی که روش کار توسط PQP مشخص شده باشد.

مقدار تخصیص یافته چگونه تعیین می‌شود؟

شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد (PQP) با توجه به ماهیت نمونه‌ها از رویکردهای مختلفی برای تعیین مقدار تخصیص یافته استفاده می‌نماید که این رویکردها عبارتند از:

- ۱- مقدار به دست آمده از فرمولاسیون به روش وزن سنجی
- ۲- مقدار گواهی شده مواد مرجع گواهی شده (CRMs)
- ۳- مقدار مرجع به دست آمده از مقایسه نمونه تولیدی با یک ماده مرجع گواهی شده (CRM) مشابه
- ۴- مقدار اجماع شده آزمایشگاه‌های متخصص
- ۵- مقدار اجماع شده آزمایشگاه‌های شرکت کننده

نحوه تعیین مقدار تخصیص یافته و رویکرد انتخاب شده در گزارش نهایی آزمون مهارت (PT) مشخص می‌گردد.

نمونه‌های آزمون از چه منابعی تهیه می‌شوند؟

نمونه‌های PT با توجه به مشخصات هر برنامه از منابع مختلفی تامین می‌شوند. در صورت امکان، نمونه‌های آزمون به گونه‌ای انتخاب می‌شوند که تا حد امکان به نمونه‌های روتین آزمایشگاه‌های شرکت کننده نزدیک باشند ولی در بعضی موارد و به منظور تامین یکنواختی و پایداری مورد نیاز، نمونه‌های آزمون به شکل نمونه‌های سنتزی، مواد مرجع یا استانداردهای خالص تامین می‌شوند.

انحراف استاندارد آزمون مهارت (SDPA) چگونه مشخص می‌شود؟

مقدار انحراف استاندارد آزمون مهارت (PT) با استفاده از یکی از رویکردهای زیر تعیین می‌شود:

- ۱- تجربه نوبت‌های قبلی
- ۲- انحراف استاندارد استوار نتایج شرکت کنندگان
- ۳- مقدار تجویز شده مراجع معتبر
- ۴- مقدار به دست آمده از مدل Horwitz

نحوه تعیین مقدار انحراف استاندارد و رویکرد انتخاب شده در گزارش نهایی آزمون مهارت (PT) مشخص می‌گردد.



آیا برنامه‌های آزمون مهارت (PT) شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد (PQP) تایید صلاحیت شده می‌باشند؟

شرکت پیشگامان کیفیت پاسارگاد (PQP) دارای گواهینامه تایید صلاحیت بر اساس استاندارد بین‌المللی ISO/IEC 17043 از آژانس تایید صلاحیت ترکیه (TURKAK) و مرکز ملی تایید صلاحیت ایران (NACI) می‌باشد که دامنه کاربرد تایید صلاحیت این شرکت از پایگاه‌های اینترنتی این مراجع قابل دریافت می‌باشد.

تاریخ تهیه: ۲۹ / خرداد / ۱۳۹۸